

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



Úvod do SFA R1 / Siebel

18. 5. 2002

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



SFA R1 - Hodnocení/ Zkušenosti

- Projekt SFA
 - RFP, Zadání
 - VŘ
 - Smlouva , finance, scope, deliverables
 - Design phase, vývoj
 - Školení (administrátoři, uživatelé), test & dev
 - Instalace, implementace
 - Testování, akceptace
 - Migrace dat, EIM, interfacy
 - Launch
 - Administrace, provoz, dokumentace

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



SFA R1 - Hodnocení/ Zkušenosti

- Srovnání s Kontaktem 2000 / verze 3.5
 - Architektura
 - Klient/server, multi-tier, technologická vyspělost
 - SW (MS SQL Server, MS VB, Oracle, html, java, ActiveX)
 - Funkčnost
 - OFF-LINE režim
 - Reporty
 - WorkFlow, automatizace
 - Integrace (BSCS, DWH , CTI , LN, SAP, POS)
 - Vývoj, support

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



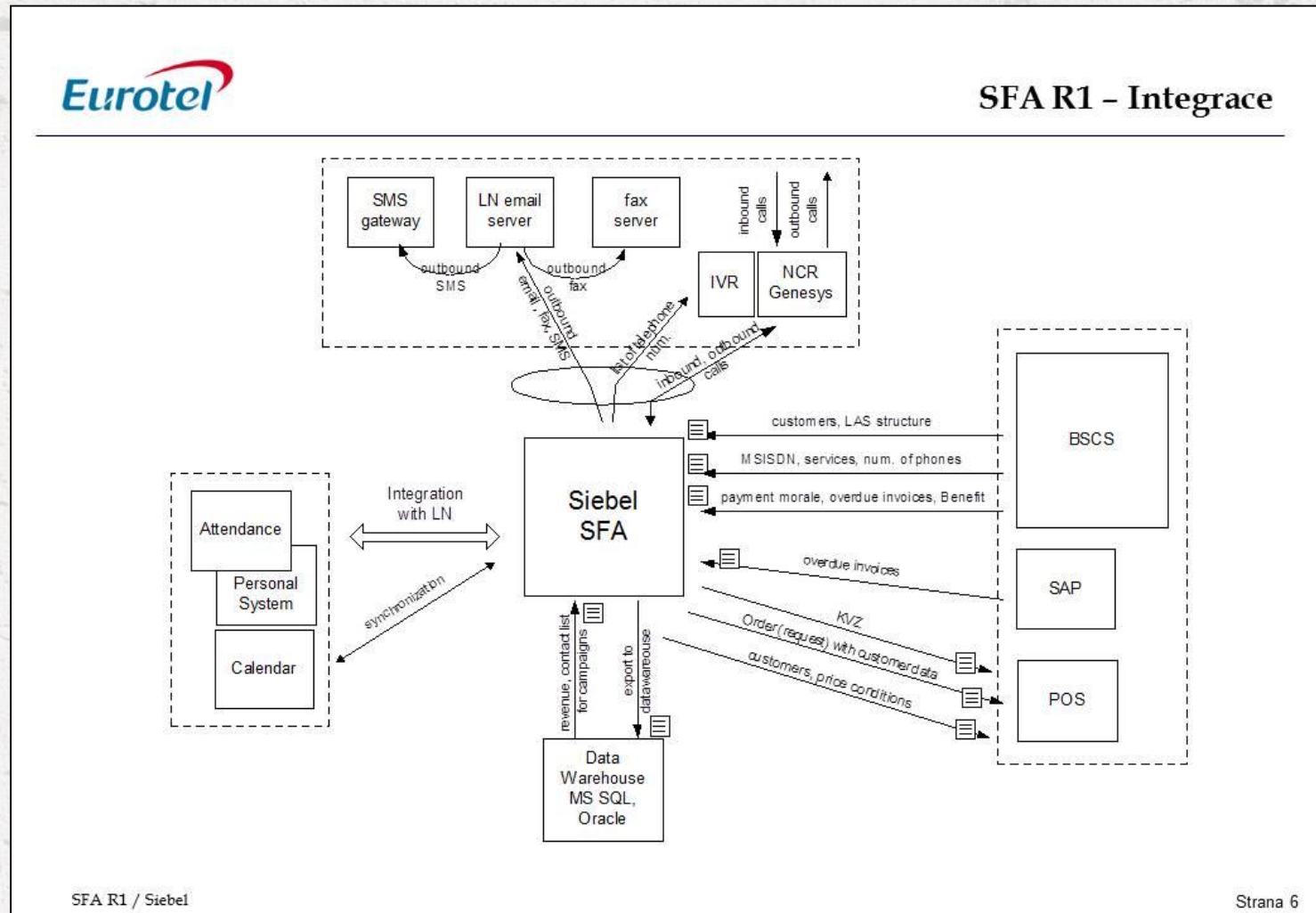
SFA R1 - Hodnocení/ Zkušenosti

- Složitost (DM, architektura, EIM, zkušenosti, support)
- Přetíženost administrátorů, vývojářů, podpory
- Rychlost, komfort, přizpůsobivost uživatelů
- Notebooky (lokální DB, HW, IE, zaškolení uživatelů)
- Reporty, exporty
- Havárie diskového pole, zálohování
- Interfacy (dokumentace, administrace)
- Administrátorské nástroje, postupy, migrace
- Know-how , školení, dokumentace, Bookshelf
- Předávání do provozu, HL, SD
- Další vývoj aplikace ?

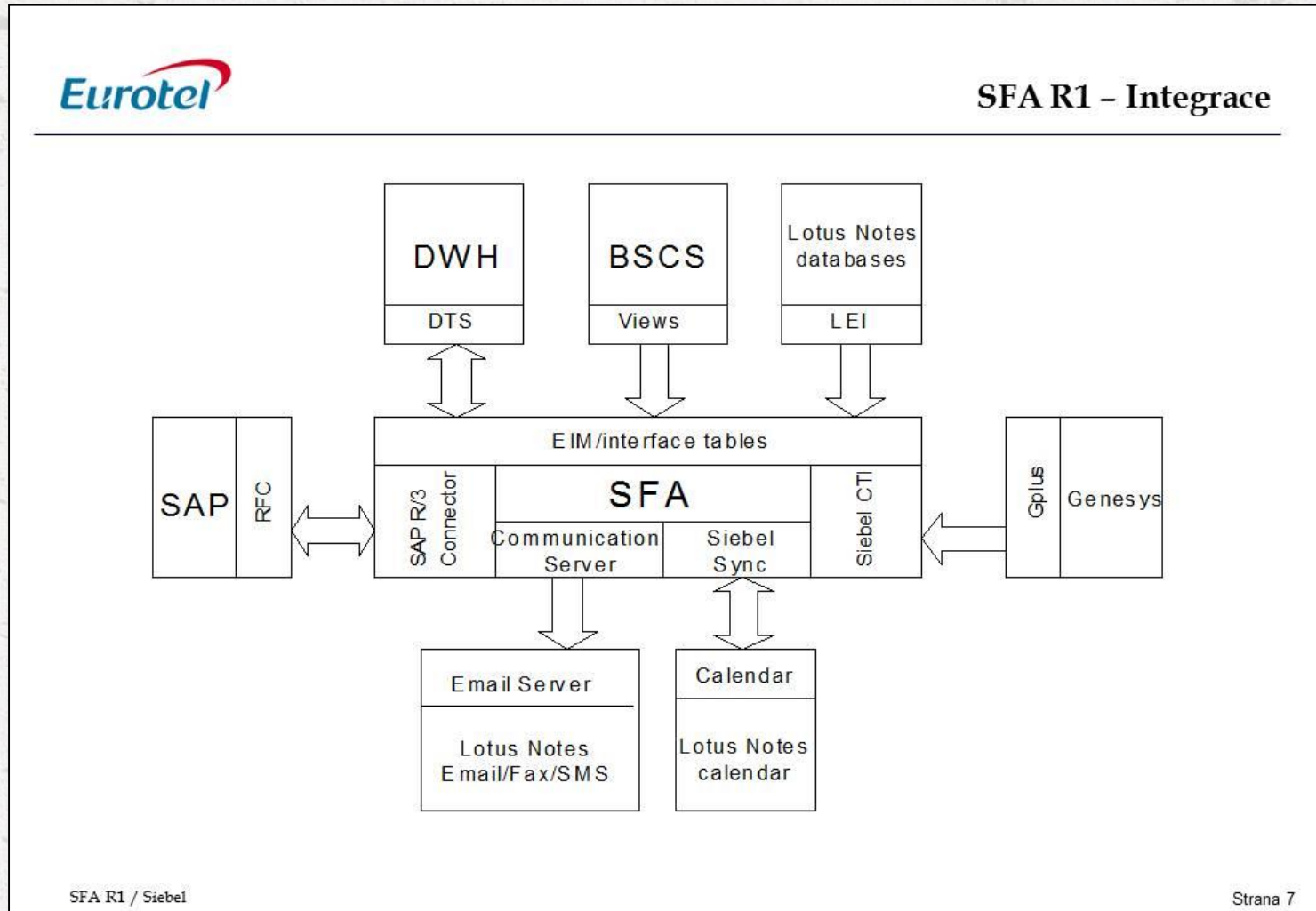
Eurotel

[illegible]

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



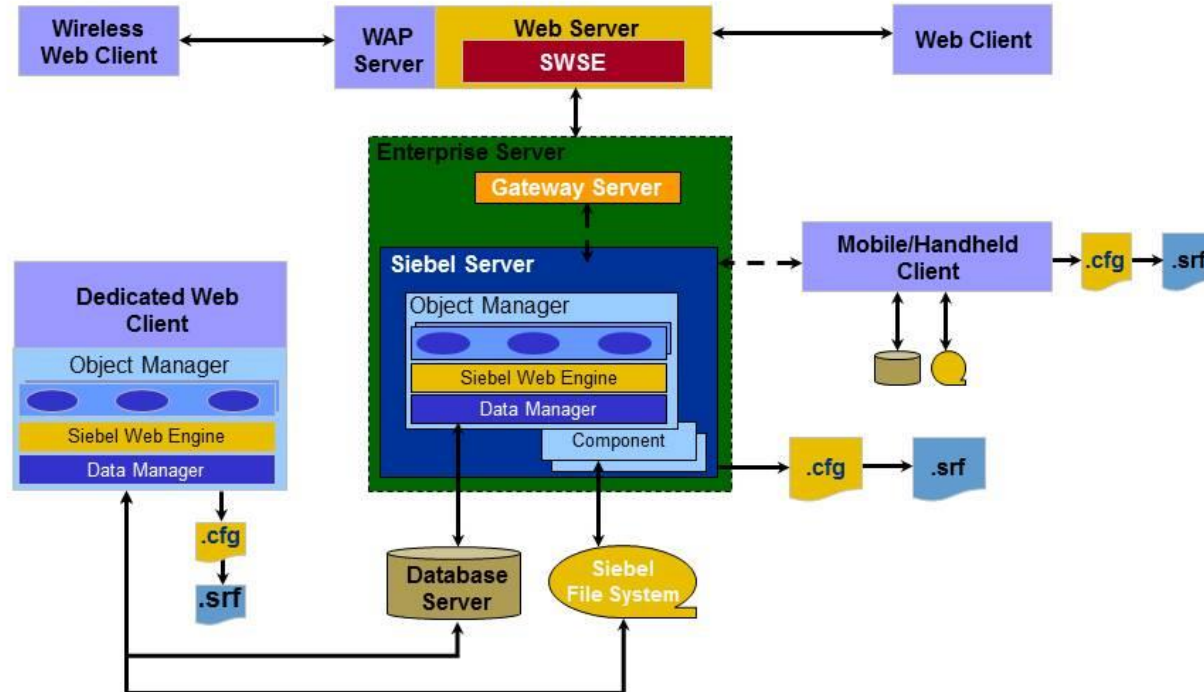
Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



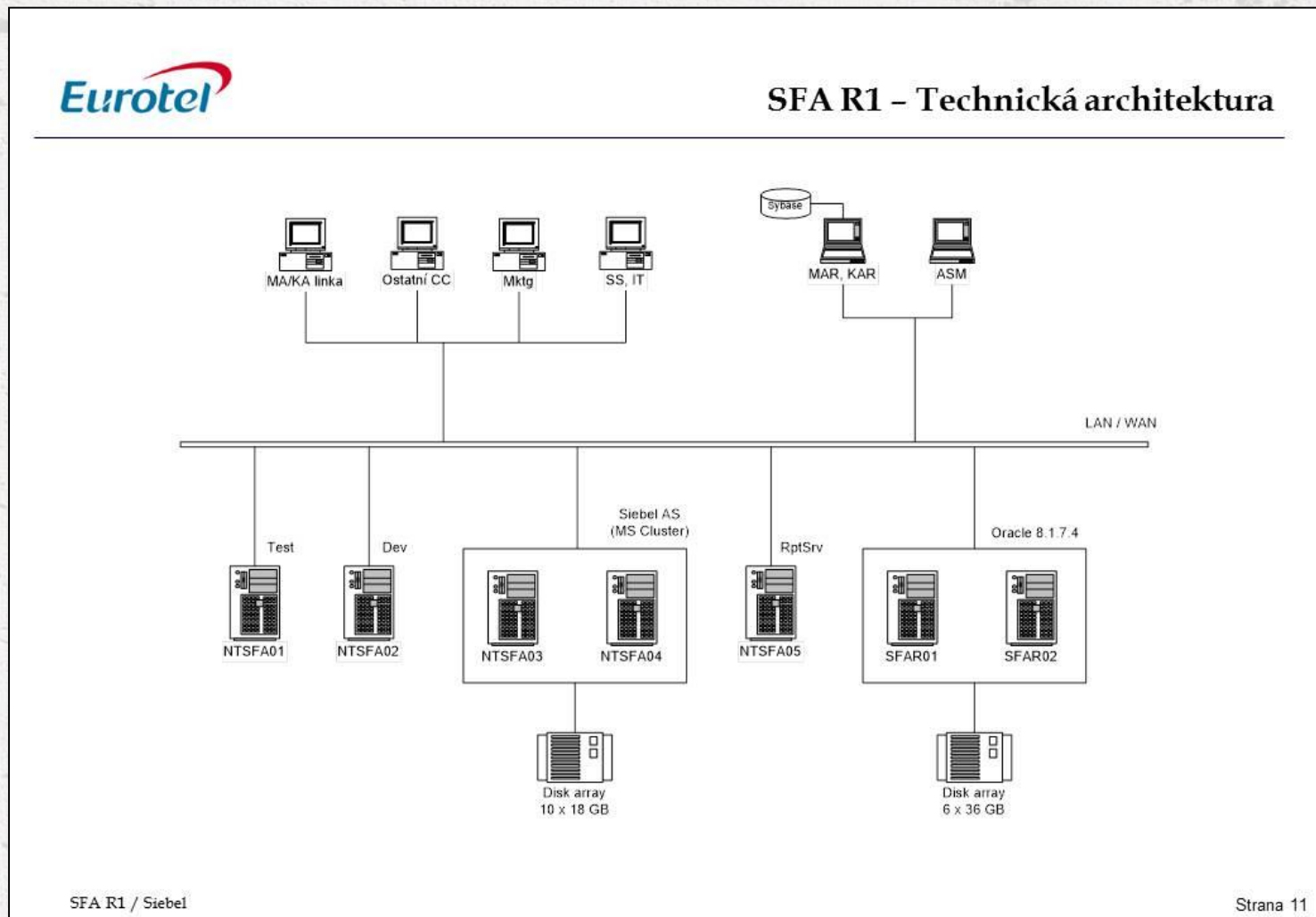
Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



Siebel - Aplikační architektura



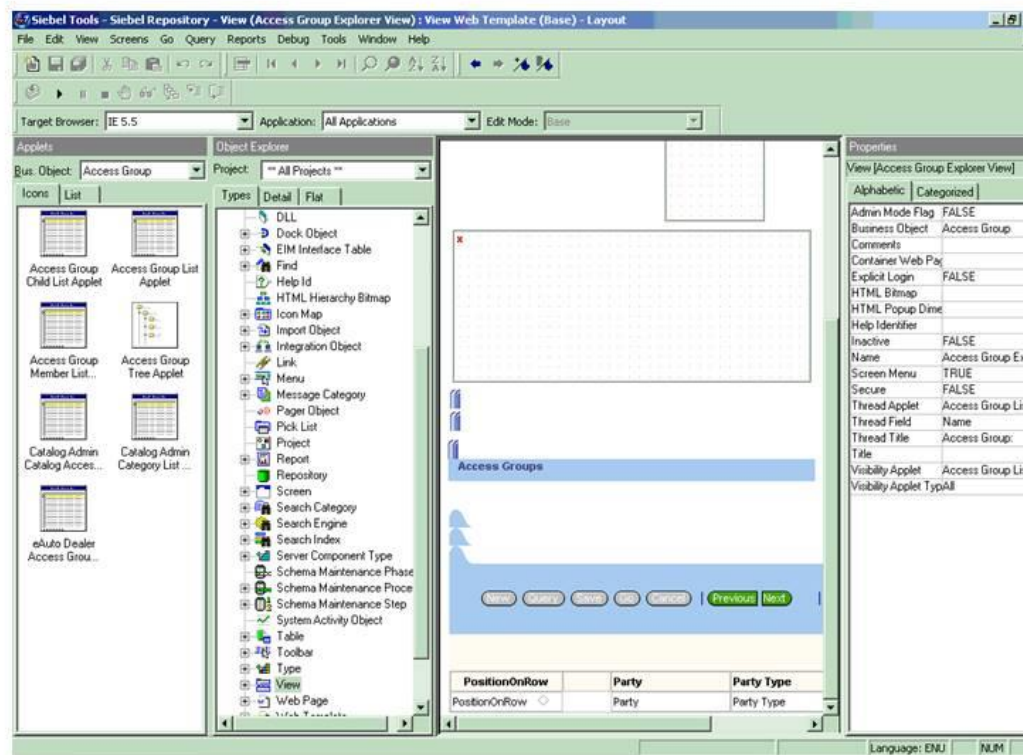
Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



Siebel Tools



Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM

Siebel eCommunications for Wireless - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápořádání

← Zpět → Hledat Oblíbené Historie Odkazy PROD TEST DEV Seznam

Adresa http://ntsfaws.eurotel.et/ecommunicationswireless/start.swe

Soubor Úpravy Pohled Nápořádání powered by SIEBEL eBusiness

Hlavní stránka Zákazníci Kontaktní osoby Požadavky zákazníka Aktivity Obchodní případy Smlouvy Produkty Kalendář Kampaně Pohledy

Zobrazit: Všechni zákazníci History: Předdefinované filtry: *Všechni zákazníci

Zákazník:

Zákazníci Nový záznam Dotaz 1 - 7 of 8+

Zákazník	Právní forma	Hierarchie	Vrcholová složka	Garanti	Specialista CC	Status zákazník	Segment zákaz	Počet Et
Philip Morris ČR a.s.	a.s.	Zákazník	Philip Morris ČR a.s.	Daniel Kraus	Daniel Chlud	Aktivní	MA se smlouvou	257
VÚ 3255 Praha	veřejná správa	Matka	VÚ 3255 Praha	Martina Kalinová	Martina Kalinová	Aktivní	MA se smlouvou	4454
LIBERECKÉ KOTLÁRNY*	podnikatel - IČ	Zákazník	LIBERECKÉ KOTLÁR	Petr II. Brejník		Aktivní	KA2 se smlouvou	8
investAGe, a.s.investiční společnost	a.s.	Zákazník	investAGe, a.s.inve	Petr II. Brejník		Aktivní	KA2 bez smlouvy	5
DELVITA a.s.	a.s.	Zákazník	DELVITA a.s.	Petr II. Brejník		Aktivní	KA2 bez smlouvy	4
RENCAR PRAHA, a.s.	a.s.	Zákazník	RENCAR PRAHA, a	Daniela Kotlanová	Daniela Kotlanová	Aktivní	KA1 bez smlouvy	8
READ s.r.o.	s.r.o.	Zákazník	READ s.r.o.	Petr II. Brejník		Aktivní	KA2 bez smlouvy	6

Detail Kontaktní osoby Garanti & Specialisté Požadavky zákazníka Aktivity Obchodní případy Aktivizační poplatky MSISDN Speciální služby

Nový záznam Dotaz 1 of 8+

Nový záznam Ctrl+N

Upravit záznam Ctrl+E

Uložit záznam Ctrl+S

Kopírovat záznam Ctrl+B

Zrušit zadání Ctrl+J

Vymazat záznam Ctrl+D

Nový dotaz Alt+Q

Spustit dotaz Alt+ENTER

Rozšířit dotaz Alt+R

Uložit dotaz jako filtr Alt+S

Začátek seznamu Alt+F

Konec seznamu Alt+L

***Ulice:**

Vítězná 1

Město:

Kutná Hora 3

PSČ:

28403

***IČ/RČ.:**

14803534

DIČ:

038-14803534

Custcode:

Garanti:

Daniel Kraus

ASM / Region:

Kraj:

Pha+

CC Id:

33228

Způsob přidělení CC Id:

Specialista CC:

Daniel Chlud

Status zákazníka:

Aktivní

Typ zákazníka:

Eurotel

Splatnost faktury SAP:

PP14

Plátce faktur BSCS:

Platební morálka:

***Segment zákazníka:**

MA se smlouvou

Vítejte v systému Siebel 1 of 1

SiT Internet

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



SFA R1 – Finance

Nákladové druhy (CAPEX, zak. 90092000)	Skutečnost	Plán
429003 Pořízení HIM-počítače	1 447 850,00	1 500 000,00
429014 Pořízení HIM-software	29 357 758,70	25 000 000,00
429015 Pořízení HIM-ostatní		16 000 000,00
429016 Pořízení HIM-DHIM	16 055,00	
Celkem	30 821 663,70	42 500 000,00

Nákladové druhy (OPEX, zak. 9009)	Skutečnost	Plán
5010100 Spotřeba materiálu	6 036,00	
5120200 Nákl. na služ.cesty	18 868,00	
5130108 Nákl.na repr.,pohoš.	89 367,00	
5181400 Náklady na školení	456 814,25	
5182800 Náklady na zpracování dat	1 229 213,53	2 160 000,00
5183200 Tiskařské služby	4 339,80	
Celkem	1 804 638,58	2 160 000,00

Siebel – Architektura, implementace a provoz CRM



SFA R1 - Finance

SFA R1 (Accenture Central Europe BV)	USD	Kč
Planing Phase Acceptance (24.7.2002)		2 282 718,90
Detailed Design Acceptance (27.8.2002)		3 258 310,65
Production Implementation (14.10.2002)		8 901 361,35
Change Requests SFA_01 to 03 (4.11.2002)		828 875,00
Testing Phase Acceptance (8.11.2002)		838 233,00
Training, rollout, final invoice (14.11.)		4 459 376,25
Celkem		20 568 875,15

Siebel (Siebel Systems EMEA Ltd.)	USD	Kč
License Fees (13.6.2002)	452 550,00	16 864 815,28
Maintenance (13.6.2002)	67 883,00	
Training (13.6.2002)	12 000,00	
Consulting (13.6.2002)	32 500,00	
Consulting - Credit Invoice (22.7.2002)	-32 500,00	
Training (15.7.2002)	2 750,00	85 126,25
Consulting (31.10.2002)	19 500,00	604 192,67
Celkem	554 683,00	17 554 134,20