

Dokument

Název	První pomoc - NT servery a klienti.doc
Popis	Základní administrativní úkony nezbytné k prověření funkčnosti klientských aplikací a NT systémů, a jejich uvedení do provozu
Autor	Petr Olšovský
Aktualizace	13. 5. 2005

Historie

Datum	Autor	Popis, změna
23. 3. 2005	Petr Olšovský	Vytvoření dokumentu
13. 5. 2005	Petr Olšovský	Dokončení dokumentu

Obsah

1	Úvod.....	2
2	Systémy a přihlašování.....	2
3	Aplikace PanApli	3
3.1	Popis.....	3
3.2	Logování.....	3
3.3	Nejčastější problémy	3
4	Ascent Capture	4
4.1	Popis.....	4
4.2	Logování.....	4
4.3	Nejčastější problémy	4
5	Eurotel_ECHO	6
5.1	Popis.....	6
5.2	Logy a monitorování	6
5.3	Řešení problémů.....	7
6	FaxIN.....	8
6.1	Popis.....	8
6.2	Logy a monitorování	8
6.3	Řešení problémů.....	8
7	Quick	9
7.1	Popis.....	9
7.2	Logy a monitorování	9
7.3	Řešení problémů.....	9
8	Utility	11
8.1	PanTau.....	11
8.2	QAdmin – Queue Maintenance	12
8.3	OPTUS FACSys Desktop	13
8.4	Ascent Capture – Batch Manager.....	14

1 Úvod

Globální problémy systému (serveru) Panagon a jejich řešení jsou popsány v dokumentu „První pomoc - Panagon server.doc“.

Problémy klientských aplikací PanApli (související s instalací) jsou popsány v dokumentu „První pomoc - Problémy s instalací klienta, PanTau.doc“ a lze je řešit utilitou PanTau (viz kapitola 8.1).

Před zahájením nápravných kroků aplikace / systému je třeba vyloučit globální problémy se sítí, Panagon serverem, aplikací Databáze zákazníků, a je nutné se ujistit, že problematická aplikace / systém již v minulosti konkrétnímu uživateli na konkrétním počítači fungoval(a).

Nejčastější problémy klientských aplikací PanApli (související s provozem) jsou popsány v kapitole Aplikace PanApli (viz 3).

Nastane-li jakýkoliv problém při skenování (OEZD Příbram, Credit management a Právní oddělení v Praze) postupuje se podle popisu uvedeného v kapitole Ascent Capture (viz 4).

Problémy s podpůrnými NT servisí (odesílání potvrzení o výsledku zpracování, routování došlých faxů, odsypávání logů z Panagonu) jsou popsány v kapitolách Eurotel_ECHO, FaxIN a Quick (viz kapitoly 5, 6 a 7).

V kapitole 8 a následujících jsou stručně popsány utility používané k administraci / ověřování funkčnosti systému Panagon, Ascent Capture, OPTUS FACSys a podpůrných NT servisů

2 Systémy a přihlašování

Aktuální přehled systémů / aplikací, serverů, kde se provozují a konečně uživatelských jmen a hesel je uveden v samostatném souboru.

Zjednodušeně platí, že vše co souvisí se skenováním v systému Ascent Capture je provozováno na serveru NTASCENT1 (v Příbrami) a pod uživatelem AD\FACSys. Ostatní podpůrné NT servisí pak běží na serveru NTDMS2 (v Praze), opět pod uživatelem AD\FACSys.

3 Aplikace PanApli

3.1 Popis

Mezi tzv. aplikace PanApli se řadí všechny v Eurotelu vyvinuté specializované klientské aplikace pro práci se systémem Panagon. Nejdůležitějšími jsou: PanView, PanEdit, PanAssembly, PanArchiv, PanStamp (a mnoho dalších, konečně i PanReports).

Popis je k nalezení v LN DB Inventář ET aplikací (z pohledu instalace), dále v dokumentu „První pomoc - Problémy s instalací klienta, PanTau.doc“ (taktéž z pohledu instalace + řešení problémů s tím spojených + popis a používání testovací aplikace PanTau).

Konečně uživatelská dokumentace je k dispozici na webových stránkách Customer Care (<http://www.wet.cc>) v pohledu Pracovní postupy – Manuály aplikací.

Aplikace PanApli jsou nainstalovány v adresáři \Program Files\FileNet\Aplikace, ve kterém by měl uživatel mít všechna práva, nejen Read, ale i Write a Change. Aplikace ke své práci nutně potřebují nainstalovaný a funkční FileNet Panagon IDM Desktop (dll knihovny), VB 6 runtime soubory a ActiveX objekty, funkční aplikaci Databáze zákazníků ver. 2.

3.2 Logování

PanApli zapisují kritické chyby a výsledky kritických operací do souboru PanApli.log na cestě aplikací, tj. do \Program Files\FileNet\Aplikace.

Z aplikací PanApli lze tyto logy „odeslat na server“, a sice klepnutím na políčko času ve stavovém řádku prohlížeče (nebo modré srdíčko nebo v menu na položku s vykřičníkem). Logy se sbírají v adresáři [\\NT0001\ECHO\\$\misc\errlogs](#), odkud je lze centrálně prohlížet a analyzovat.

3.3 Nejčastější problémy

Podaří-li se aplikace PanApli správně nainstalovat a je-li celková konfigurace počítače správná (lze prověřit aplikací PanTau, kapitola 8.1), nebývají s ní v průběhu dalšího používání žádné kritické problémy.

Jak je zmíněno výše, uživatel by měl mít všechna práva, tj. nejen Read, ale i Write a Change na adresáři \Program Files\FileNet\Aplikace (lze zjistit také z hodnoty sloupce Grep10 fronty PanApli/IPocitaceGrep, viz kapitola 8.2, QAdmin)

Problém může nastat u počítačů s operačním systémem Windows XP – bude se v dohledné době řešit (dosud o kombinaci Panagonu a Win XP ví nejvíc A. Schmida z Kolína).

Konečně, aplikace PanReports, se defaultně odkazuje na nyní již neexistující server NTSQL1 místo správného NTSQL1\IO1 – proto po instalaci či obnově profilu je nutné opravit hodnotu jednoho parametru přímo v registrech (M. Činátl má uzdravující REG soubor, ostatně je i v adresáři [\\NT0001\ECHO\\$\misc\PanReports](#)).

4 Ascent Capture

4.1 Popis

Systém Ascent Capture (AC) slouží obecně k pořizování dokumentů (skenováním, importem, připojením faxserveru), rozpoznávání (např. vyčítání informací z čárových kódů, OCR, vylepšování obrázků, aj.) a ukládání obrázkových i neobrázkových výstupů (tzv. Release) do jakéhokoli cílového systému (sdílený disk, DB, DMS – v našem případě Panagon, ale může být i SAP, iXOS, SharePoint, LN, aj.) v mnoha formátech (TIF, JPG, PDF, nativní formát daný importovanými soubory), a to i současně.

V ET se AC používá v tzv. serverové variantě, kdy server NTASCENT1 (Příbram) obsluhuje všechny připojené klientské stanice (skenovací / indexační, umístěné v Příbrami a Praze). Na klientských stanicích jsou nainstalovány jen nezbytné aplikace a dll knihovny. Zpracovávané dokumenty jsou pak vždy ukládány, stejně tak jako všechna metadata (o dávkách, dokumentech, stavu zpracování, aj.) na serveru, kde je tudíž nezbytný MS SQL Server a prostor na sdílených discích. Na serveru dále běží jako NT služby několik serverových procesů (AC Recognition Server, AC PDF Generator, AC Release, aj.).

Uživatelská příručka (s popisem modulů a základního ovládání) stejně tak jako Instalační manuál (pouze pro klientské stanice) jsou v samostatných dokumentech v adresáři [\\NT0001\\Panagon\\$\\Panagon\\Ascent](#) (## Uživatelský manuál.doc, ## Instalace klienta.doc).

4.2 Logování

Serverové logy jsou k dispozici na serveru NTASCENT1 v adresáři **G:\\AscentSV\\Logs**. Dalším zdrojem informací (pro servisy) může být NT Event Log Viewer. Kromě mnoha globálních informací v MS SQL DB se ještě data jednotlivých dávek zapisují do Accessových databází (*.MDB) v adresáři **G:\\AscentSV\\BatchDB**.

4.3 Nejčastější problémy

Především to může být nedostatek místa zejména na disku G serveru NTASCENT1 – může snadno nastat masivním skenováním nebo importem bez současně probíhající indexace a následného Release, dále v případě nefunkčního Release nebo jiného kritického modulu.

Řešením této situace je kontrola všech důležitých NT servisů (viz dále) a dále komunikace s uživateli, aby změnili styl práce (pozastavit pořizování, zrychlit indexaci a tím umožnit Release). Konečně pomůže úklid v pracovních Release adresářích **G:\\Ascent\\Release**.

Dalším problémem mohou být zastavené nebo nefungující NT servisy – jednak MS SQL Serveru a dále systému AC (všechny, jejichž jméno začíná Ascent Capture). Zejména nefungující Recognition Server nebo Release se projevuje tím, že mnoho dávek v aplikaci Batch Manager (viz 8.4) je ve statusu Ready nebo In Progress neúměrně dlouho (>15 minut) a bez zjevných důvodů (platí pro běžné dávky s <500 stranami).

Pomoci v tomto případě by měl restart zkolabovaného nebo nefunkčního NT servisu. Nedaří-li se NT servis zastavit (nastává v případě, že status je In Progress), je potřeba zabít odpovídající proces ze Správce úloh:

NT Servis	Proces
Asacent Capture - PDF Generator	kfxPdf.exe
Asacent Capture - Recognition Server	fp.exe
Asacent Capture - Release	release.exe
Asacent Capture - XML Auto Import	acxmlai.exe

Nepomůže-li ani restart NT servisu, je třeba rebootovat celý server.

Konečně, občas se stane, že dávka opakovaně úspěšně neprochází Releasem a končí ve frontě Quality Control. Nepodaří-li se problém s dávkou vyřešit na straně uživatelů, je možné, že je způsobena neúplností či nekonzistencemi dat v MDB souboru (viz předchozí kapitola) a je nutno problém řešit opravou použitím aplikace MS Access (nastává u Archivu a Pošty).

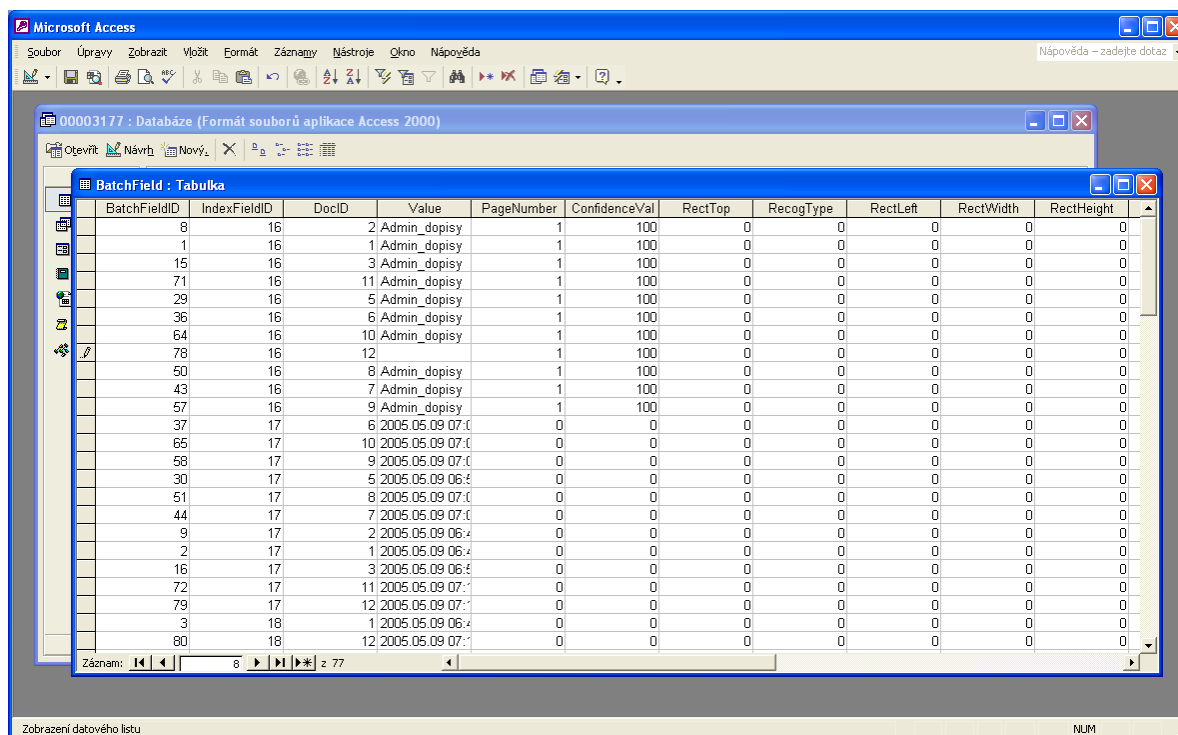
Nejdříve je nutné určit vazbu mezi kolabující dávkou a odpovídajícím MDB souborem – to se dá nejrychleji určit zjištěním jména dávky v aplikaci Batch Manager (viz 8.4) a hledáním v podadresáři adresáře **G:\AscentSV\Images**, jehož jméno odpovídá názvu tzv. Batch Classy. Adresář, jehož datum vzniku odpovídá právě názvu dávky a má za název shluk osmi číslic, je nejspíš tím pravým.

Např. pro dále uváděnou dávku to byl adresář G:\AscentSV\Images\Posta\00003177, a tomu odpovídal hledaný MDB soubor G:\AscentSV\BatchDB\00003177.MDB

K otevření MDB souboru se musí zadat heslo „world7“.

Dále je potřeba najít a opravit chybně zadaná data, a to nejspíš v tabulce **BatchField**, kde jsou indexy zadané nebo vyčtené z čárových kódů (a tady bývá nejčastěji problém) u jednotlivých dokumentů dávky.

Problém se nejsnáze najde seřazením tabulky podle sloupce IndexFieldID, a konkrétně na následujícím příkladu bylo pole u dokumentu s DocID = 12 prázdné, takže stačí zadat tutéž hodnotu jako u „sousedních dokumentů“, a problém by měl být vyřešen.



5 Eurotel_ECHO

5.1 Popis

ECHO vytváří faxová (e-mailová) potvrzení o zpracování požadavků přijatých systémem Panagon na základě tzv. profaxů, vytvářených ve sdíleném adresáři [\\NT0001\ECHO\\$\Profax](#) uživateli prostřednictvím klientských aplikací PanApli.

Eurotel_ECHO (F:\Programs\ECHO\ECHO_SRV.EXE) se spouští jako NT servis na serveru NTDMS2. Veškerá konfigurace se provádí prostřednictvím konfiguračního souboru ECHO_SRV.CFG, a je popsána (kromě dalších informací) v LN DB Inventář ET Aplikací – FACSys Outbound + Panagon NT Components – Eurotel ECHO.

5.2 Logy a monitorování

Informace o běhu servisu obsahuje soubor **echo_day.log** v adresáři **F:\Programs\ECHO**. V sekci [Info] lze nalézt informace o poslední úspěšně zpracované dávce. Při správné činnosti vypadá obsah souboru takto:

```
[Info]
Poslední úklid=31.5.2002
Poslední dávka=31.5.2002 14:02:16
Dobrých profaxů v dávce=6
Špatných profaxů v dávce=0
Dobrých profaxů celkem=73
Špatných profaxů celkem=5
```

Detailní pohled je v souborech **EVENT_DDMM.LOG** v adresáři **F:\Programs\ECHO\Logs**. Při normální činnosti jsou soubory malé (jednotky kB) a vypadají podobně jako:

```
00:02:32      Úklid adresářů - počet smazaných souborů: 655
06:58:28      Zpracování dávky profaxů: OK =    2    Err =    0
07:08:32      Zpracování dávky profaxů: OK =    1    Err =    0
07:28:39      Zpracování dávky profaxů: OK =    1    Err =    0
07:43:41      Zpracování dávky profaxů: OK =    2    Err =    0
07:58:46      Zpracování dávky profaxů: OK =    0    Err =    1
```

V souboru **echo_day.log** v adresáři **F:\Programs\ECHO** je dále v sekci [Vstupní faxy] informace o aktuálním stavu serverů pro příjem faxů (jakási další kontrola servisu FaxIN popsaného dále v kapitole 6).

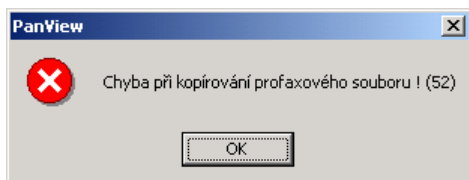
Při nesprávné činnosti serverů pro příjem faxů nebo servisu FaxIN (viz kapitola 6) se v log souboru nenachází hlášení Výsledek=OK, ale objevují se záznamy jako např. „Chyba Aplikace“, „Chyba při Loginu“, „Pozor #### faxů“ (čekajících na přesun do Panagonu), atp.

```
[Vstupní faxy]
NTDMS3 Kontrola=31.5.2002 13:57:13
NTDMS4 Kontrola=31.5.2002 13:57:13
NTDMS3 Výsledek=OK
NTDMS4 Výsledek=OK
```

V souborech **CHECK_DDMM.LOG** a **JOURN_DDMM.LOG** v adresáři **F:\Programs\ECHO\Logs** jsou detailní informace o kontrolách přijímacích faxserverů a detailní informace o odesílaných faxech. Popis souborů je opět v Inventáři ET Aplikací (viz výše), a slouží pro vyhledávání konkrétních problémů s konkrétními faxovými příjemci, atp. Tyto logy nemají pro pohotovostní zásah smysl (jsou příliš detailní).

5.3 Řešení problémů

Nejčastějším problémem se službou ECHO bývá nedostatek místa na sdíleném disku pro ukládání profaxových souborů, tj. v adresáři [\\NT0001\ECHO\\$Profax](#) (počet souborů má být < 30), způsobený zaseklým nebo neběžícím servisem Eurotel_ECHO, který se projevuje v PanApli chybovou hláškou např.



V tomto případě je nutné zkontrolovat, zda a jak služba Eurotel_ECHO běží, případně ji restartovat (nebo jednodušeji rebootovat celý server).

Problém se samotnou službou Eurotel_ECHO se projevuje hlášením v souborech **EVENT_DDMM.LOG** v adresáři **F:\Programs\ECHO\Logs** jako v dále uvedených příkladech. Velikost souboru se navíc výrazně zvětšuje.

```
16:48:16 Chyba v proceduře Fax_Connect (-2147217402): Method '~' of object '~' failed
```

Tato chyba se objevuje v případě problémů s připojením k faxserveru OPTUS FACSys na serveru NTDMS1 až NTDMS4. Není-li hlášen problém od uživatelů, lze chybu ignorovat, připojení se obnoví, jakmile je to možné.

```
17:11:31 Chyba v proceduře Fax_CreateFax (-2147211767): Method '~' of object '~' failed
```

Tato chyba se objevuje v případě problémů při vlastním vytváření a odesílání faxu z faxserveru OPTUS FACSys na serveru NTDMS1 či NTDMS2. Není-li hlášen problém od uživatelů, lze chybu ignorovat, fax se vytvoří a odešle, jakmile je to možné.

```
18:13:58 Chyba v proceduře ECHO_Main (52): Bad file name or number
```

Tato chyba se objevuje nejčastěji v případě problémů s připojením ke sdílenému adresáři ECHO\$ na serveru NT0001. Nevzpamatuje-li se servis samovolně, je nutné jej restartovat nebo ještě lépe (snáze) rebootovat celý server.

```
19:42:08 Chyba v proceduře Fax_CreateMail (0): TimeOut
```

Tato chyba se objevuje v případě problémů s odesíláním e-mailů přes SMTP bránu ET. Neodstraní-li chybu administrátoři mailserveru, nezmyjí-li chybu samovolně (neoznámeným zásahem na straně Lotus Notes ?) nebo nepomáhá-li reboot serveru, je dobré předat problém vývojáři servisu ECHO.

6 FaxIN

6.1 Popis

FaxIN vybírá přijaté faxy na přijímacích faxserverech a přesouvá je do Panagonu.

FaxIN (F:\Programs\FaxIN\FaxIN.EXE) se spouští jako NT servis na serveru NTDMS2. Veškerá konfigurace je v zapsána registrech (HKEY_LocalMachine\SYSTEM\Current_ControlSet\Services\FaxIN).

6.2 Logy a monitorování

Servis loguje do EventLogu a do souboru **INFO_RRRRMM.LOG** v adresáři **F:\Programs\FaxIN\Logs**. Dostatečnou kontrolou správné činnosti je datum poslední modifikace logovacího souboru. Datum v názvu souboru a datum poslední změny souboru musí být aktuální a soubor musí obsahovat záznamy s aktuálním datem a časem (v pracovní době musí být poslední záznam starý pouze několik minut).

```
2002.10.24 15:58:28; 596440993; Fax_2552; 1; 782; 14490447; NTDMS3;  
2002.10.24 15:58:40; ; 4; Fax_6733; 1; 783; 14490463; NTDMS3;  
2002.10.24 16:00:52; +420221131402; 3; Fax_6733; 2; 784; 14490469; NTDMS3;  
2002.10.24 16:01:28; ; 3; Fax_6733; 1; 785; 14490471; NTDMS3;
```

Staré datum posledního záznamu v souboru ukazuje pravděpodobnou chybu služby FaxIN, což znamená, že faxy přijaté faxovými servery nejsou přesouvány do Panagonu.

Další možnou cestou kontroly práce servisu FaxIN je použití Optus FACSys Desktopu (viz kapitola 8.3) a sledování počtu přijatých faxů v System Folders – Server Inbox. Přijatých faxů by mělo být vždy co nejméně (<50) a v okamžiku zpracování by měl počet klesat.

6.3 Řešení problémů

Problém může být na straně přijímacích faxserverů NTDMS3 a NTDMS4 či na straně Panagon serveru (odstraňování problémů Panagon serveru jsou popsány v jiném dokumentu).

Jistotu v případě přijímacích faxů poskytne kontrola souboru **echo_day.log** v sekci [Vstupní faxy] v kapitole 5.2, nebo přihlášení k faxserverům pomocí Optus FACSys Desktop klienta (viz kapitola 8.3) a pohled do složky System Folders – Server Inbox.

Problém se nejpohodlněji odstraní rebootem celého serveru, protože restart servisu nemusí stačit pro obnovení připojení do výše zmíněných systémů. Nepomůže-li to, je dobré kontaktovat vývojáře (P. Klementa).

7 Quick

7.1 Popis

Quick slouží k přesouvání logů a dat pro reporty z Panagon serveru do MS SQL databáze, a dále se pokouší o reindexaci u dokumentů, které v okamžiku zpracování nebylo možné zcela indexovat (např. telefonní číslo ještě nebylo aktivní, proto nemělo ještě navedený kontrakt a kód zákazníka v BSCS, a dokument tudíž zůstal uložen pod telefonním číslem – toto samozřejmě neplatí pro GO telefonní čísla).

Quick (F:\Programs\Quick\QUICK.EXE) se spouští jako NT servis na serveru NTDMS2. Veškerá konfigurace aplikace je uložena v registrech (HKEY_LocalMachine\SYSTEM\Current_ControlSet\Services\Quick), ale je ji možné částečně upravovat i spuštěním uvedeného EXE souboru jako standalone aplikace (pak je nutné servis restartovat).

7.2 Logy a monitorování

Servis loguje do mnoha souborů v podadresáři **F:\Programs\Quick\Logs**. Logy jsou ale velmi složité a mají smysl jen pro dohledávání chyb či jiné analýzy.

Nejspolehlivější kontrolou běhu servisu je zjištění času poslední replikace logů na SQL server v souboru **Quick_RRRR_WW.LOG** v **F:\Programs\Quick\Logs** (ww je číslo týdne). Nebo ještě lépe stiskem tlačítka Info v aplikaci PanReports (či zadáním dotazu `Select RepliTime from RepliDate where RepliQueueName = 'Aplikace'` na serveru NTSQL01\I01 v databázi PANAGON). Datum a čas v posledním vypsaném záznamu nesmí být starší 15 minut.

Další možnou cestou kontroly práce servisu Quick je použití aplikace QAdmin (viz kapitola 8.2) a kontrola počtu záznamů ve frontách (tabulkách) lAplikace, lAktivace, lAssemblace a lRazitkovani. Záznamů by mělo být vždy co nejméně (<100, v případě lAplikace <1000) a v okamžiku zpracování by měl počet klesat.

7.3 Řešení problémů

Problém může být na straně databáze PANAGON na serveru NTSQL01\I01 nebo na straně Panagon serveru (odstraňování problémů Panagon serveru jsou popsány v jiném dokumentu).

Problém se nejpohodlněji odstraní rebootem celého serveru, protože restart servisu nemusí stačit pro obnovení připojení do výše zmíněných systémů.

Nevyřeší-li se problém rebootem/restartem, může být příčina i přímo v přenášených datech. Pak je nutné použitím aplikace QAdmin (viz kapitola 8.2) najít a přímo modifikovat nekorektní data. Například na následujícím obrázku došlo k nesprávnému zpracování dat v aplikaci a tím k vyplnění nesmyslného textu do pole Nove_DocID ve frontě (tabulce) lAplikace, kde je Quickem ale očekávána numerická hodnota. Tato chyba dat způsobila, že počet záznamů ve frontě narostl na více než 50 tisíc !

Nepomůže-li nic z výše popsaného, je dobré kontaktovat vývojáře (P. Klementa).

Queue Maintenance 1.0.0

Workspace Queue View

Queue Selection
 Library: [ISPRI] Queue: [Aplikace] Show Queue Contents Q Def Save Q Def Load Q Cont. Save Q Cont. Load
 Workspace: [PanApli] Count: **50374** Show Sys. Fields ☐ Max: [500] File: [] Browse

PanApli/Aplikace
 Log pro oddeleni p. Kaderabka

Entry ID	Zapsano	LoginName	Akce	DocID	Popis	Nove_DocID
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	STEJSKALOVA...	X	30230057	Požadovaná úp...	11x Hana
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	I	30209014	Otevřen z front...	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	1446455		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SOBISKOVA_R	O	30221259		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	22231124		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	H	30209014		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	S	30209014	1/1	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	P	22231124		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	I	30209016	Otevřen z front...	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SOBISKOVA_R	O	30164177		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	11104469		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	H	30209016		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	NOSKOVA_M	A	30214224		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	23187858		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	S	30209016	1/1	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	I	30209017	Otevřen z front...	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	7793290		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	24841702		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	KALCU_M	O	11104469		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	THUNOVA_M	C	30252060	Zpracování	30254743
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	THUNOVA_M	M	30252060	DUBECOVA_V	30254743
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	THUNOVA_M	D	30252060	Assembly	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	H	30209017		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEJCOVA_I	O	30112921		
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SOBISKOVA_R	I	30240467	Otevřen z front...	
AAAA0qAAEAA...	2005.03.18 09:...	SEDLACKOVA...	S	30209017	1/1	

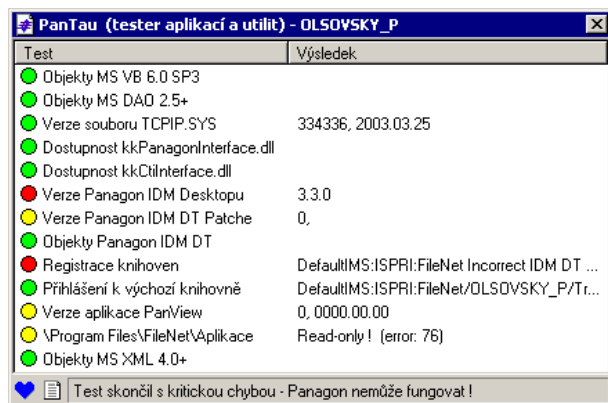
Set busy Reset busy Insert Entry Edit Entry Delete Entry Query View Document

500 items in 2,172 sec. FinishCount = 0,047 sec. FinishBrowseSet = 0,234 sec. FinishViewing = 1,891 sec.

8 Utility

8.1 PanTau

Utilita slouží k otestování instalace Panagon IDM Desktopu a aplikací PanApli na klientském počítači. Popis je k dispozici v samostatném dokumentu „První pomoc - Problémy s instalací klienta, PanTau.doc“



PanTau lze spustit z [\\NT0001\ECHO\\$\migrace\PanTau.exe](#) nebo po stisku klávesy Ctrl při spouštění aplikace PanView (dělá totéž ☺).

Detailní použití aplikace je popsáno v dokumentu uvedeném výše.+

8.2 QAdmin – Queue Maintenance

Utilita slouží k zobrazování (ale i k editaci) informací uložených v tzv. frontách systému Panagon IDM IS. Vzhled aplikace je k vidění na obrázku uvedeném v kapitole 7.3.

QAdmin lze spustit jen na počítači, kde jsou nainstalovány a funkční aplikace PanApli. Lze jej spustit např. z [\\\\NT0001\\ECHO\\$\\misc\\QAdmin\\QAdmin.exe](\\\\NT0001\\ECHO$\\misc\\QAdmin\\QAdmin.exe).

Po zvolení panagonní knihovny (Library, nejspíš ISPRI) a případném zalogování, se vybere tzv. Workspace (nejspíš PanApli) a nakonec fronta (třeba sKonfigurace).

Zobrazení položek provede tlačítko Show Queue Contents, jen je vhodné před tím nastavit (zkontrolovat) počet zobrazovaných položek v poli Max proti celkovému počtu v Count. Tlačítkem Query lze zadávat jednoduché dotazy (umí jen podmínku „rovná se“, neumí bohužel „like“ a podobně).

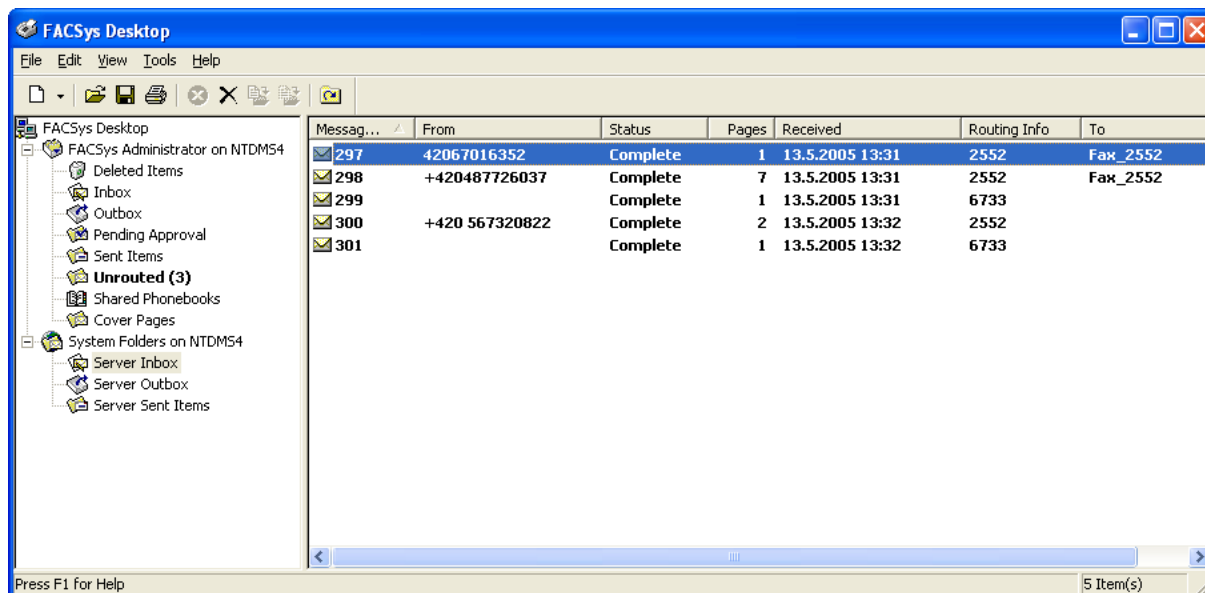
Aplikace se musí používat velmi opatrně !

Ostatní tlačítka (snad jen ještě kromě View Dokument) **a položky v menu by se měly používat jen v oprávněných a nevyhnutelných případech** (provedené změny lze vrátit zpět jen velmi těžce nebo to není možné vůbec), **protože ovlivňují chování celého systému Panagon !**

8.3 OPTUS FACSys Desktop

Tato klientská aplikace umožňuje monitorovat provoz na jakémkoliv faxserveru OPTUS FACSys, a dále, je-li to dovoleno, i faxové zprávy vytvářet a odesílat.

Nejzajímavější jsou tzv. System Folders, které poskytují (jen administrátorovi systému) přehled všech ze serveru odcházejících či na server přicházejících faxů.

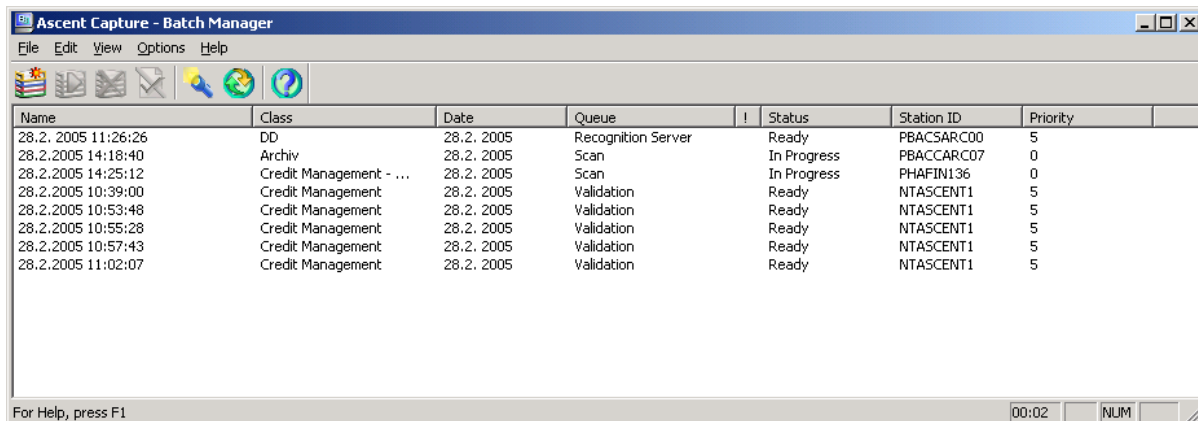


Aplikaci je možné nainstalovat z adresáře [\\NT0001\\AppNew\\$\\OPTUS FACSys 4.7 sp2](#). Ovládá se intuitivně (jako MS Explorer), další popis je k dispozici v menu Help.

8.4 Ascent Capture – Batch Manager

Správce dávek (Batch Manager) poskytuje aktuální informace o stavu všech dávek v systému Ascent Capture, k nimž má přihlášený uživatel přístup. Aktualizaci provádí klávesa F5.

Při správné funkci všech komponent systému by měly mít všechny dávky status Ready nebo In Progress (a situace by se měla v rozumně krátkých časových intervalech měnit).



The screenshot shows the 'Ascent Capture - Batch Manager' application window. It has a menu bar with 'File', 'Edit', 'View', 'Options', and 'Help'. Below the menu is a toolbar with icons for file operations and help. The main area contains a table with the following data:

Name	Class	Date	Queue	!	Status	Station ID	Priority
28.2.2005 11:26:26	DD	28.2.2005	Recognition Server		Ready	PBACSCARC00	5
28.2.2005 14:18:40	Archiv	28.2.2005	Scan		In Progress	PBACCARC07	0
28.2.2005 14:25:12	Credit Management - ...	28.2.2005	Scan		In Progress	PHAFIN136	0
28.2.2005 10:39:00	Credit Management	28.2.2005	Validation		Ready	NTASCENT1	5
28.2.2005 10:53:48	Credit Management	28.2.2005	Validation		Ready	NTASCENT1	5
28.2.2005 10:55:28	Credit Management	28.2.2005	Validation		Ready	NTASCENT1	5
28.2.2005 10:57:43	Credit Management	28.2.2005	Validation		Ready	NTASCENT1	5
28.2.2005 11:02:07	Credit Management	28.2.2005	Validation		Ready	NTASCENT1	5

At the bottom of the window, there is a status bar with the text 'For Help, press F1' on the left and a timer showing '00:02' and a button labeled 'NUM' on the right.

Aplikaci nelze nainstalovat samostatně, je součástí balíku klientských aplikací (instalace viz [\\NT0001\\Panagon\\$\\Panagon\\Ascent\\## Instalace klienta.doc](\\NT0001\\Panagon$\\Panagon\\Ascent\\## Instalace klienta.doc)).