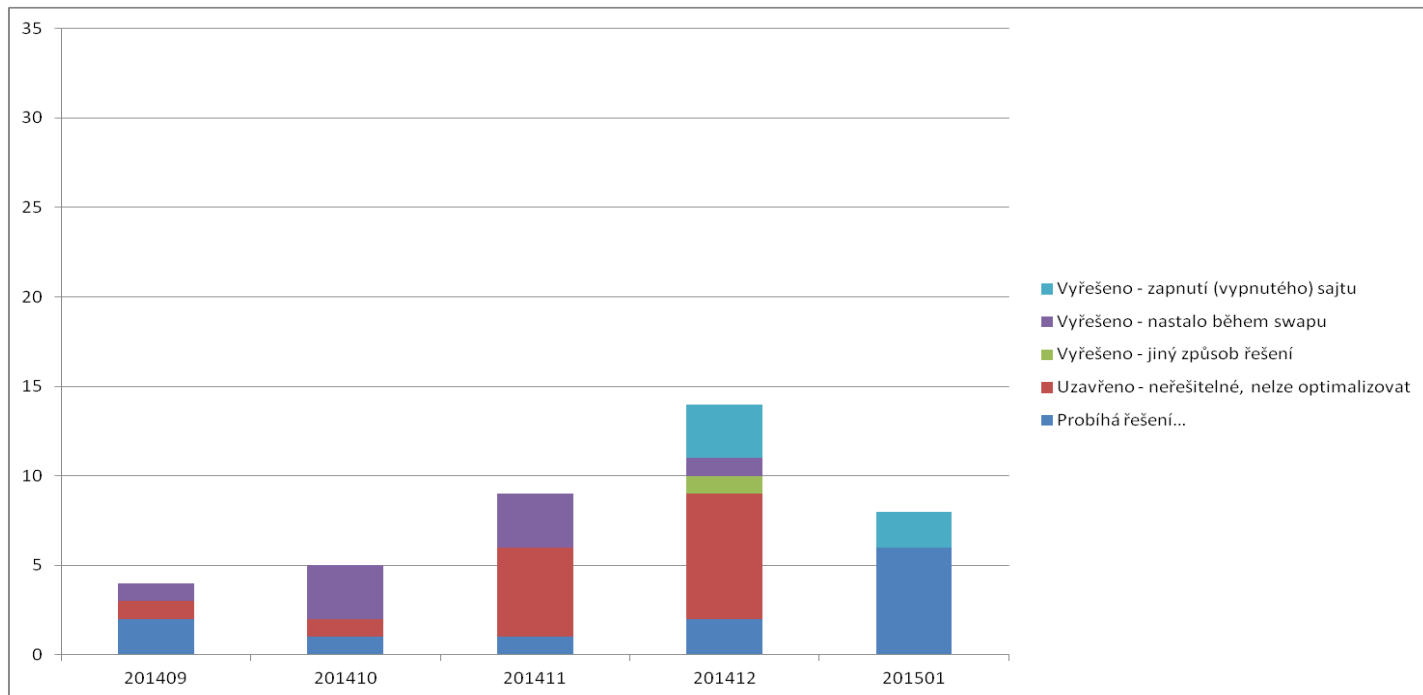


Stížnosti a poruchy - 20150126.xlsx

Počet stížností a poruch měsíčně

Cluster: HK

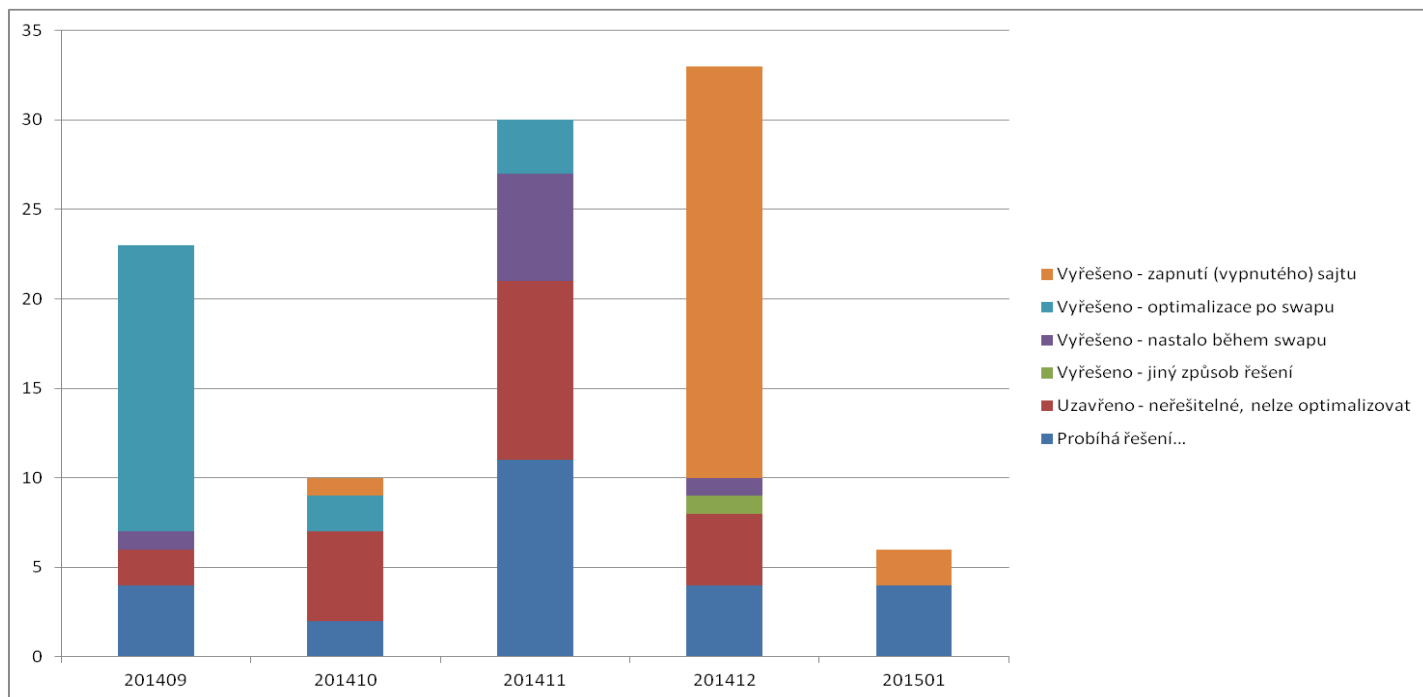
Master: TM



Počet stížností a poruch měsíčně

Cluster: PU

Master: O2



Řešení obecně

		% (HK)	% (PU)
Probíhá řešení...	čeká na řešení resp. Aktualizaci informací ze strany NM	8	18
Uzavřeno - neřešitelné, nelze optimalizovat	lokalita nejčastěji s problémy již před konsolidací, kandidát na kvalitativní sajt	10	15
Vyřešeno - nastalo během swapu	výpadek při swapu nebo chyba výstavby (přepojení kabelů, změna konfigurace)	6	6
Vyřešeno - optimalizace po swapu	vyřešeno po swapu (změna konfigurace, optimalizace na sajtu, oprava nejbrů)	0	15
Vyřešeno - zapnutí (vypnutého) sajtu	zapnutí unilaterálního nebo omylem vypnutého sajtu	4	18

Zapnuté sajty

		počet stížností
50644 HradecOlomouc_Hjeleni	unilaterální sajt TMCZ - dokrýtí území nepokrytého konsolidovaným sajtem	27
23089 PrahaHradec_Piska	omylem vypnutý sajt v okrese HK, vypínat se bude až s konsolidací Nymburka	4