

## Skenování zákaznické dokumentace v TO2CR – aktuální stav

V TO2CR se používá SW Kofax Ascent Capture (KAC). Zakoupená licence dovoluje používání na desíti PC (skenovací, validační) a měsíčně lze naskenovat až 450.000 stránek.

Kromě pouhého skenování lze, a částečně tomu tak i je, využívat výhod tzv. patch kódů, vyčítání čárových kódů (BC) včetně tzv. dvojdimenzionálních (2D BC), zónové nebo stránkové OCR a mnoho dalších. Aktuální využití shrnuje následující tabulka:

Agenda	Popis (zpracování dokumentu)	Separace dokumentů	Digitalizace	Validace
Archiv	Dokumenty určené k dalšímu zpracování v aplikaci PanAssembly nebo spíše PanArchiv (k montáži a indexaci)	Patch kódy <sup>1)</sup>	Čárové kódy 128 <sup>2)</sup> (asi 10% dokumentů)	Žádná
Collections	Dokumenty Credit Managementu určené k přímé archivaci v Panagonu, tzn. bez dalšího zpracování	Patch kódy <sup>1)</sup>	Žádná	V modulu KAC Validation – zadávají se manuálně jednáčí čísla případů a typy dokumentu
Dodejky	Dokumenty pouze k archivaci v Panagonu	Automatická – jednostránkové dokumenty	Zatím žádná, připravuje se potisk dodejek čárovým kódem <sup>2)</sup>	V modulu KAC Validation – zadává se pouze MSISDN a provádí se přímo z aplikace přes interface kontrola v DZ
GO karty	Dokumenty určené k dalšímu zpracování v aplikaci PanArchiv (pouze k indexaci)	Automatická – jednostránkové dokumenty	Žádná	Žádná
MA/KA smlouvy	Dokumenty pouze k archivaci v Panagonu. Uživatelský přístup k nim je možný pouze za Siebelu. Integrace na Siebel (Neos, IOM)	Čárové kódy 128 <sup>3)</sup> ze štítku ručně vytvářeného a na dokumenty lepeného	Čárové kódy 128 <sup>3)</sup> (100% dokumentů). Použitím Row_ID objektu se dotahují z DB další informace	Automatická v modulu KAC Validation – jen se kontrolují, případně opravují vyčtené informace
Pošta	Dokumenty určené k dalšímu zpracování v aplikaci PanAssembly mimo OEZD	Čárové kódy Interleaved 2 of 5 <sup>4)</sup>	Žádná	Žádná
Splátkový prodej	Dokumenty pouze k archivaci v Panagonu. Integrace na SAP	Čárové kódy 128 <sup>2)</sup> přímo na dokumentu z printcentra vytištěné	Čárové kódy 128 <sup>2)</sup> (100% dokumentů) Použitím ID smlouvy se dotahují z DB další informace	Automatická v modulu KAC Validation – jen se kontrolují, případně opravují vyčtené informace
Vrácení přelátku	Dokumenty pouze k archivaci v Panagonu	Automatická – jednostránkové dokumenty	Zónové OCR <sup>5)</sup> (100% dokumentů) Vyčítání čísla zákazníka	V modulu KAC Validation – kontrolují se / opravují vyčtené informace, další se dotahují přes interface z DZ
2D BC Test	Dokumenty určené k dalšímu zpracování v PanEdit a též v aplikaci DZ	Automatická – jednostránkové dokumenty	Vyčtení kompletní zakódované informace z 2D BC <sup>6)</sup>	Žádná – informace se buď vyčtou nebo nikoliv.

<sup>1)</sup> **Patch kódy** – speciální grafické prvky na dokumenty sloužící k oddělování stránek a nebo dokumentů a dále k nastavování výchozích indexů dokumentů (např. typ dokumentu, konstantní počet stran dokumentu a jiné definované). Stránka s patch kódem nemusí být součástí cílového dokumentu (zahodí se).

Příklad ukazuje oddělovač pro agendu Archiv, pro nastavení stránky Portrait i Legal, typ dokumentu je nastaven (čárovým kódem v šípce) na Archiv.





Příklad ukazuje aktivační žádost z POSu s vytištěným čárovým kódem vpravo nahoře (MSISDN).

Telefonica

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., IČ 60193336, se sídlem Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

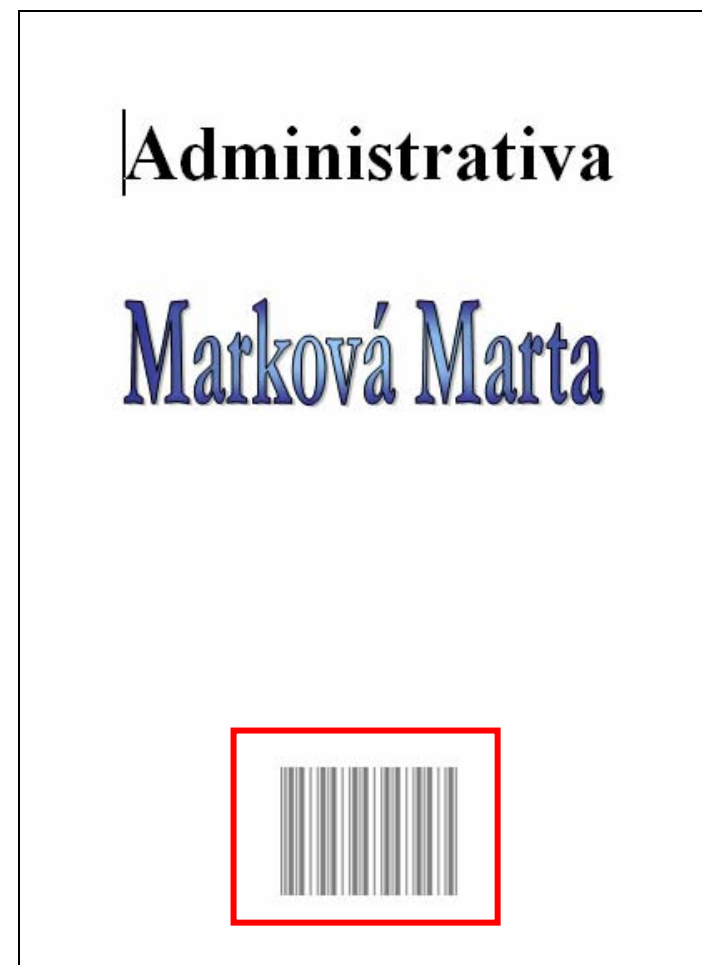
3) Štítek na MA/KA smlouvu – je vytvářen v aplikaci Zebra (hledá informace v Siebel interfacové tabulce a tiskne na štítek), použité kódování je 128.

Příklad ukazuje první stranu MA/KA smlouvy s nalepeným štítkem vlevo nahoře.

 Milošlav Kalců RS_KA2_10/03 RS 2004.05.11 00:00:00	 <b>RÁMCOVÁ SMLOUVA</b> uzavřená mezi
<b>Milošlav Kalců</b> Hůrka 1054 278 01 Kralupy nad Vltavou IČO: 102 34 845 DIČ: Bankovní spojení: Č.ú.:	<b>Eurotel Praha, spol. s r. o.</b> Vysoká 1442/1b 140 21 Praha 4 IČO: 152 68 306 DIČ: 004-15268306 Bankovní spojení: ŽIBA, č.ú.: 500114004/0400
Zastoupená: Milošlav Kalců (dále jen účastník)	Zastoupená: V.M.P. MOBIL s.r.o. Jednatel: Václavem Čermým (dále jen Eurotel)
<b>1. Předmět smlouvy</b> Předmětem smlouvy je rámecové vymezení poskytování zvláštních podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v síti Eurotel IP a Eurotel GSM, jichž služba a výkon a dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům (dále jen příslušenství) a dalších produktů společnosti Eurotel, to vše v souladu s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA.	
<b>2. Ceny</b> Eurotel bude účtovat účastníkovi ceny za poskytnuté služby, v souladu s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA, a to pro všechny smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do dne podpisu této smlouvy a pro smlouvy o poskytování služeb uzavřené po dobu platnosti této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.	
<b>3. Zvláštní podmínky</b> 3.1. Účastník bude na základě Eurotelem stanovených podmínek (např. objem služeb odebraných za účtovací období) zařazen do skupiny významných zákazníků typu Key Account (dále jen KA). 3.2. Účastník bude povazovat informace obsažené v této smlouvě za obchodní tajemství, jehož vyznění třetí straně může vést k vypovězení smlouvy Eurotelem. 3.3. Účastník se zavazuje, že součástí částek za fi po sobě jdoucí účtovací období hrazených účastníkem a/nebo dalším účastníkem Eurotelu za poskytnuté telekomunikační služby během lhůty uvedené v bodu 4.1. Rámecové smlouvy nelesne pod částku, která je rovna 80% hrubé sazby minimální celkové částky pro zařazení do skupiny KA a je uvedena v Podmínkách poskytování služeb pro významné zákazníky KA. V případě, že účastník poruší závazek z předchozí věty, je Eurotel oprávněn požadovat od účastníka neproděné zaplacení smluvní pokuty ve výši rodu hrubé sazby minimální celkové částky stanovené pro skupinu KA, do níž je účastník zařazen, a částky uhraněné účastníkem za tato příkrua fi po sobě jdoucí účtovací období. 3.4. Účastník se zavazuje, že během lhůty uvedené v bodu 4.1. této smlouvy bude uplňovat podmínky pro zařazení do skupiny KA a Rámecovou smlouvu nevpoví. Pokud účastník poruší některý ze závazků uvedených v předchozí větě, je mu Eurotel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši součnu minimální částky určené pro skupinu KA, v níž je nebo byl účastník naposledy zařazen, a počtu účtovacích období zbývajících do uplnutí doby na níž byla Rámecová smlouva uzavřena, resp. prodoulena, a to počnaje účtovacím obdobím následujícím po účtovacím období, za které účastník poruší povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. 3.5. V případě, že účastník neuhradí účel do 30 dnů ode dne splatnosti, je Eurotel oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností a požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši součnu minimální částky určené pro skupinu KA, v níž je účastník zařazen, a počtu účtovacích období zbývajících do uplnutí doby na níž byla Rámecová smlouva uzavřena, resp. prodoulena, a to počnaje účtovacím obdobím následujícím po účtovacím období, za které účastník poruší povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Požadavek na zaplacení výše uvedených částek, resp. smluvních pokut musí být doručen účastníkovi a/nebo dalšmu účastníkovi nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce třetního účtovacího období v němž účastník a/nebo další účastník nesplní, příp. poruší výše uvedené závazky. Účastník a/nebo další účastník se zavazuje	<b>4. Závěrečná ustanovení</b> 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Pokud žádná ze stran nedováčí druhá strana nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na ukončení smlouvy hvá, dává k automatickému prodouzení smlouvy o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodouzení může dojít i opakovaně. Prodouzením smlouvy se prodoužuje i platnost požadavků uvedených v čl. 3.3, 3.4, 3.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každé ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Změny a dohody této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, požadavky dletovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. 4.2. Účastník i Eurotel mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou vypovědí i 60 dnů před vypovědí lhůlou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně. Eurotel může vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností nezaplacení účastníkem účel do 30 dnů ode dne splatnosti. 4.3. Po ukončení platnosti smlouvy budou všechny služby a dodávky účtovány v běžných cenách dle Cenů základní a volitelných služeb a aktuálního Ceníku mobilních telefonů a základního příslušenství. 4.4. Aktuální Podmínky poskytování služeb pro významné zákazníky KA, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, jsou účastníkovi k dispozici na internetových stránkách Eurotelu. Podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb neupravených touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami v platném znění. Účastník prohlašuje, že se seznámil s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA a zavazuje se je dodržovat.
	V den uzavření této Rámecové smlouvy zákazník splňuje podmínky pro zařazení do kategorie KA2  Za účastníky: V Kralupy nad Vltavou  dne 11.5.2004  Za Eurotel Praha, spol. s r. o. V Kralupch nad Vltavou  Dne 11.5.2004  Václav Čermý Milošlav Kalců  V.M.P. MOBIL s.r.o. Nerudova 801 278 01 Kralupy nad Vlt. IČO: 25765787, DIČ: 044-25765787

<sup>4)</sup> **Separátor s čárovým kódem Interleaved 2 of 5** – na došlé poště od zákazníků se mohou vyskytovat různé čárové kódy (výpisy z účtů, kopie dokladů, ...) - pro minimalizaci rizika kolize byl proto pro separaci zvolen v Evropě velmi neobvyklý typ kódu.

Příklad ukazuje oddělovač pošty pro oddělení Administrativa a konkrétní pracovníci, Martu Markovou – toto vše je definováno zvýrazněným kódem.



Příklad ukazuje dokument s ručně zadaným kódem zákazníka. KAC najde tuto informaci na dokumentu a pokusí se o převod do indexového pole

\*001224417\*

*Pavel Šupítar  
Prátelební 519  
50601 Jičín*

IČO: 67454666

**ŽÁDÁMO VRÁCENÍ PŘEPLATKU**

vedeném na kódu zákazníka 1.10656927  
ve výši Kč 1586,21

<sup>1)</sup> označte Vámi vybraný způsob vrácení účelky

☒ na bankovní účet <sup>1)</sup>

číslo ..... 196864010297 ..... kód banky ..... 0100

specifický symbol .....

☐ na adresu <sup>1)</sup>

název společností / jméno + příjmení .....

adresa .....

..... PSČ .....

☐ na jiný kód zákazníka <sup>1)</sup> (částka bude použita na úhradu faktur)

1	.	1	0	6	5	6	9	2	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

V případě, že neznáte kód zákazníka, uveďte číslo Vašeho mobilního telefonu:

.....

*[Signature]*  
místo a podpis účastníka

*[Signature]*

**Vyplněný formulář zašlete**

- poštou na adresu :  
Eurotel Praha, spol. s r.o., Oddělení péče o zákazníky, Vyskočilova 442/IIb, 500 21 Praha 4
- faxem na faxové číslo :  
267016733

**Eurotel**  
442/IIb, 500 21 Praha 4

DOŠLO: 22 -06- 2004

ČÍSLO: ..... PRÍDEL: .....

Příklad ukazuje připravenou aktivační žádost, která by se měla do konce října začít produkčně používat na COE pro aktivaci žádostí z Telesales. Kvůli velikému objemu informací jsou na dokumentu tři dvojdimenzionální kódy (kapacita jednoho je 4 kB).

[illegible]